


آلية تقديم الإقتراح أو الشكوى

عزيزي العميل :

لخدمتكم بشكل أفضل ،يمكنكم تقديم إقتراح أو شكوى عن طريق:

الرقم الموحد 920007734 

موقع الشركة الإلكتروني www.rayafinancing.com 

البريد الإلكتروني customer-care@rayafinancing.com 

الفاكس رقم 0138195411 

الإطار الزمني لإفادة العميل بالنتيجة :

يستقبل فريق خدمة العملاء طلبكم حيث يتم تزويدكم برقم الطلب وإبلاغكم بالنواقص إن وجدت خلال مدة أقصاها 3 أيام عمل، ومن ثم يقوم فريق خدمة العملاء بمعالجة الطلب من خلال آلية متبعة وتصعيده حسب نوعه. كما نفيديكم بأننا سنعمل على معالجة الطلب والرد بالنتائج لكم في مدة اقصاها 10 أيام عمل من تلقي طلب الشكوى مكتمل.

في حال عدم رضاكم على الطول المقدمة ، يمكنكم إعادة فتح الطلب بنفس الرقم السابق كي يتم تصعيده آليا ومتابعته من قبل القسم المختص.

قسم علاقات العملاء

شركة رايه للتمويل

